

# PORTALE ARCOWEB DI ARCO SPEDIZIONI SPA

Accesso web al mondo di servizi di Arco Spedizioni S.p.A.

## 1. GENERALITA'

Per ottenere l'accesso per la prima volta ai servizi WEB di Arco Spedizioni occorre collegarsi al sito [www.arco.it](http://www.arco.it) e cliccare il bottone 'Area Clienti'.

The screenshot shows the top navigation bar with the Arco Spedizioni logo and menu items: ARCO SPEDIZIONI, PUNTI OPERATIVI, TRASPORTO MERCI, SERVIZI, LOGISTICA, CONTATTI, and AREA CLIENTI. The 'AREA CLIENTI' button is highlighted with a yellow arrow and the text 'CLICCA SU AREA CLIENTI'. Below the navigation bar, there are several service tiles: 'SPEDIZIONI IN ITALIA' (Copertura di tutto il territorio nazionale. Oltre 85 filiali in tutta Italia.), 'PRENOTA UN RITIRO' (Inserisci la tua ragione sociale), 'RICERCA SPEDIZIONE' (Inserisci il numero di spedizione e cerca), 'RICHIESTA PREVENTIVO' (Inserisci i dettagli della tua spedizione), 'CERCA SEDE' (Inserisci il nome della città o il cap e cerca), and 'ASSISTENZA CLIENTI' (Di cosa hai bisogno?).

Nella schermata successiva selezionare la voce "Registrati".

The screenshot shows the login page with the text: 'Benvenuti nell'area riservata a clienti e collaboratori di Arco Spedizioni Spa'. Below this, it says: 'Inserisci USERNAME e PASSWORD per accedere a tutte le funzionalità dedicate. NON SEI CLIENTE? [Clicca qui per richiedere un preventivo](#)'. There are input fields for 'USERNAME' and 'PASSWORD', and a 'LOGIN' button. Below the login fields, there are several links: 'Password dimenticata?', 'Username dimenticato?', 'Registrati', 'Istruzioni per accedere al portale ARCO', and 'Scambio dati FTP'. The 'Registrati' link is highlighted with a yellow arrow and the text 'CLICCA QUI'.

## 1.1 LA SCHEDA DI REGISTRAZIONE

Occorre quindi compilare la scheda di registrazione in ogni sua parte:

Deve essere inserito il codice cliente e, se si desidera, anche il codice fatturazione.  
Se non si è in possesso del codice di autorizzazione, farne richiesta al proprio riferimento commerciale.

Inserisci nome\* :

Inserisci username\* :

Inserisci password\* :

Reinserisci password\* :

Inserisci email\* :

Inserisci codice autorizzazione\* :

Inserisci codice cliente\* :

Inserisci codice fatturazione:

Invia copia a me svincoli giacenza:

Invia copia a me richieste di ritiro:

I campi obbligatori sono:

- Nome: è l'identificativo, tipicamente nome e cognome, dell'utente.
- Username: è il nome con il quale, una volta registrati, si accede ai servizi. Può anche essere un nome di fantasia.
- Password: è la password con la quale si accede ai servizi. E' obbligatorio che sia almeno di 8 caratteri alfanumerici (es.123abc56). E' comunque possibile cambiarla in un secondo tempo dopo aver effettuato l'accesso.
- Email: è l'indirizzo email a cui viene spedito un messaggio di conferma della registrazione, a cui poi occorre rispondere per completare la registrazione stessa.
- Codice di autorizzazione: è un codice a conoscenza del solo personale Arco Spedizioni S.p.A. per la massima tutela della privacy degli utenti del nostro servizio. Occorre chiamare il proprio riferimento in Arco Spedizioni S.p.A. per farselo rilasciare.
- Codice cliente/codice di fatturazione: occorre indicarne almeno uno, in genere si utilizzi il proprio codice cliente, per aziende strutturate con più codici cliente è possibile avere una visione di insieme tramite il codice di fatturazione. A fronte di eventuali dubbi, richiedere al proprio riferimento in Arco Spedizioni S.p.A. il codice da utilizzare.

Una volta effettuata la registrazione riceverete un'email all'indirizzo appena specificato con le istruzioni per l'attivazione del nuovo utente.

**ATTENZIONE! Qualora si sia sbagliato qualche campo in fase di registrazione ripetere senza problemi la procedura, l'utente sarà attivato solo dopo la conferma via email.**

- ▶ [Password dimenticata?](#)
- ▶ [Username dimenticato?](#)
- ▶ [Registrati](#)
- ▶ [Istruzioni per accedere al portale ARCO](#)
- ▶ [Scambio dati FTP](#)










E' sempre possibile, se si sono dimenticati utente e/o password utilizzare le voci *Password dimenticata?* e *Username dimenticata?* dalla homepage dell'area clienti. Si riceveranno via email le informazioni per lo sblocco dell'utente.

## 1.2 IL PRIMO COLLEGAMENTO



Una volta entrati nel mondo ARCOweb, viene evidenziato a sinistra il menù dell'utente con le principali funzioni attive:

- Elenco spedizioni: permette una ricerca/visualizzazione delle proprie spedizioni affidateci.
- Modifica utente: permette la modifica delle impostazioni dell'utente inserite durante la fase di registrazione.
- Località disagiate: elenco delle località disagiate in vigore in Arco Spedizioni S.p.A. (.pdf)
- Località impervie: elenco delle località impervie in vigore in Arco Spedizioni S.p.A. (.pdf)
- Area Download: permette di scaricare documenti di interesse del cliente.
- Richiesta di ritiro online: permette di inserire online la richiesta di un ritiro merce.
- Rilevazioni pesi/volumi: permette di verificare le rilevazioni pesi/volumi delle proprie spedizioni.

**MENU' UTENTE**

-  Elenco spedizioni
-  Modifica Utente
-  Località disagiate
-  Località impervie
-  Area Download
-  Richiesta ritiro on line
-  Rilevazioni pesi/volumi


**FILTRA SPEDIZIONI**

Da data:   A data:  












Numero DDT:  Rag. Soc. Destinatario:







Località destino:  Provincia destino:

Tutte
  In giacenza
  In contrassegno
  Non consegnate



Pagine 1

25/01/2016		2016-122-00001089	20	DEL DESTINATARIO
25/01/2016		2016-122-00001090	21	DEL DESTINATARIO
25/01/2016		2016-122-00001104	22	DEL DESTINATARIO
21/01/2016		2016-122-00000896	017	DEL DESTINATARIO
21/01/2016		2016-122-00000897	018	DEL DESTINATARIO
20/01/2016		2016-119-00002716	14	DEL DESTINATARIO
20/01/2016		2016-119-00002714	16	DEL DESTINATARIO
20/01/2016		2016-119-00002717	15	DEL DESTINATARIO
15/01/2016		2016-187-00000311	42	DEL DESTINATARIO
14/01/2016		2016-119-00001586	11	DEL DESTINATARIO
14/01/2016		2016-119-00001587	12	DEL DESTINATARIO


 Consegnato
  Affidata a distributore locale
  In giacenza
  In consegna
  Prenotata
  In transito

Da subito sono visualizzate le spedizioni relative agli ultimi 30 giorni di calendario in ordine cronologico inverso (prima quelle più recenti). Nell'esempio sono stati volutamente oscurati i destinatari.







Da data:   A data:  

Tramite la caselle 'da data - a data' è possibile selezionare qualsiasi intervallo temporale, sia inserendo direttamente la data voluta, sia tramite inserimento facilitato con il calendario virtuale (icona a destra dei campi data).

E' altresì possibile effettuare ricerche per proprio numero di DDT, e Ragione sociale del proprio destinatario: in questo secondo caso è sufficiente indicare una parte della ragione sociale per vedere tutte le spedizioni che contengono il testo digitato.

Tutte
  In giacenza
  In contrassegno
  Non consegnate
 

Tramite comodi check box è possibile scegliere di visualizzare tutte le spedizioni, solo quelle attualmente in giacenza, solo quelle gravate da contrassegno o solo quelle non consegnate. Impostati i vari parametri occorre fare click sul tasto 'freccia' per applicare la selezione. Un intuitivo sistema di colorazione permette una prima semplice identificazione dello stato della spedizione stessa:

 Consegnato
  Affidata a distributore locale
  In giacenza
  In consegna
  Prenotata
  In transito

Facendo click sul numero di spedizione si accede ai dettagli della spedizione stessa.


### 1.3 I DETTAGLI DELLA SPEDIZIONE

[Ritorna a elenco spedizioni](#)  
**DETTAGLI SPEDIZIONE: 2016-122-0000897** del 21/01/2016

<b>Mittente</b> Rag. Soc. : <b>ENERGIE SPA</b> Indirizzo : <b>VIA MONTICHIARI - 01100 VITERBO</b> Località : <b>01100 VITERBO (VT)</b>	<b>Destinatario</b> Rag. Soc. : <b>ENERGIE SPA</b> Indirizzo : <b>VIA MONTICHIARI - 01100 VITERBO</b> Località : <b>01100 VITERBO (VT)</b>
---	---



**DETTAGLI**

Numero colli: 1	Peso (Kg): 176.00
DDT cliente: 018	Volume (m³): 0.77
Preavviso telefonico: <b>01100</b>	
Note Spedizione: X AVVISARE H 24 PRIMA DELLA CO	

**VISUALIZZA DOCUMENTAZIONE ELETTRONICA** 


Data	Descrizione
25/01/2016	CONSEGNATA
25/01/2016	IN CONSEGNA DA MONTICHIARI BS TELEF. <b>01100</b>
22/01/2016	PRENOTATA X IL 25/01/2016
21/01/2016	PARTITA DA GARLASCO PV Verr? Consegnata da: MONTICHIARI BS TELEF. <b>01100</b>

Qualora sia disponibile documentazione elettronica o PODx (prove di consegna elettroniche) sul sito diviene disponibile la barra funzionale.

**VISUALIZZA DOCUMENTAZIONE ELETTRONICA**  

Facendo click sul simbolo della matita si visualizzano i documenti collegati.

#### 1.4 EXPORT ELENCO SPEDIZIONI IN EXCEL

 Una volta filtrate le immagini è possibile esportare un elenco delle stesse in Excel facendo click sul tasto 'EXPORT EXCEL'. Tutte le spedizioni selezionate saranno esportate, non solo quelle visualizzate nella prima pagina. Il browser (internet explorer, mozilla firefox, ...) permette anche di salvare direttamente il file sul PC e di lavorarlo in un secondo momento.

#### 1.5 LO SVINCOLO DELLE GIACENZE

Qualora la spedizione sia in giacenza, appare un link alla schermata di svincolo.

25/01/2016 GIACENZA NR. [REDACTED]  
Tentata Consegna  
IN CONSEGNA CLIENTE ASSENTE(EVO CHIUSO)  
[Richiedi svincolo giacenza](#)

E' quindi possibile inviare via email, compilando il form della schermata di svincolo, le istruzioni per la gestione della giacenza direttamente alla filiale interessata. Una copia della email sarà anche inviata per conferma all'indirizzo dell'utente autenticato.

##### **SVINCOLO GIACENZA SPEDIZIONE NR : 20168000020819**

Per svincolare la spedizione in giacenza inserisci le istruzioni nel campo sottostante.:

Inserisci qui le istruzioni per lo svincolo:

E' buon uso compilare molto attentamente le istruzioni in modo da inviare delle indicazioni molto chiare e precise.

## 2. ACCESSO PER TERZI

### 2.1. TRACKING DIRETTO DAL NUMERO DI SPEDIZIONE ARCO

E' possibile ottenere informazioni sullo stato della spedizione direttamente inserendo il numero di spedizione nel box RICERCA SPEDIZIONE. Se si è utenti registrati e autenticati, allora si visualizzano direttamente i dettagli della spedizione. Se non si è registrati, si accede ad informazioni ridotte (non si visualizzano i dettagli di mittente e destinatario, non è possibile operare sulle giacenze e non è disponibile la documentazione elettronica).

[Ritorna a elenco spedizioni](#)  
**DETTAGLI SPEDIZIONE: 2016-169-00003110** del 25/01/2016

<b>Mittente</b> Località : 42045 - LUZZARA (RE)	<b>Destinatario</b> Località : 20020 - LAINATE (MI)
--	--

**DETTAGLI**

Numero colli: 11	Peso (Kg): 920.00
DDT cliente: 1168	Volume (m <sup>3</sup> ): 4.90

Data	Descrizione
26/01/2016	CONSEGNATA
26/01/2016	IN CONSEGNA DA MONZA MB TELEF.03920671
25/01/2016	ARRIVATA A MONZA MB TELEF.03920671
25/01/2016	PARTITA DA REGGIO EMILIA RE

Questo è utilissimo per inviare il numero di tracking ai propri clienti, essi potranno infatti controllare lo stato delle proprie spedizioni in piena autonomia.

### 2.2 INTEGRAZIONE DEL TRACKING ARCO CON IL SISTEMA DEL CLIENTE

A chi dovesse averne necessità, Arco Spedizioni fornisce un link html, che può essere integrato nel proprio sito web e/o con il proprio sistema di produzione, che restituisce le informazioni di tracking tramite un file di testo o accesso diretto ad ARCOweb. Le informazioni visibili sono le stesse del tracking non autenticato (figura sopra). Per le ricerche è possibile utilizzare direttamente il proprio numero di DDT, in modo indipendente dal numero di spedizione ARCO.

## INDICE

1. GENERALITA'
  - 1.1 LA SCHEDA DI REGISTRAZIONE
  - 1.2 IL PRIMO COLLEGAMENTO
  - 1.3 I DETTAGLI DELLA SPEDIZIONE
  - 1.4 EXPORT ELENCO SPEDIZIONI IN EXCEL
  - 1.5 SVINCOLO DELLE GIACENZE
2. ACCESSO PER TERZI
  - 2.1 TRACKING DIRETTO DAL NUMERO SPEDIZIONI ARCO
  - 2.2 INTEGRAZIONE DEL TRACKING ARCO CON IL SISTEMA DEL CLIENTE